

Ochrana osobných údajov

1. Zásady spracúvania osobných údajov

Spoločnosť **Bratislavská integrovaná doprava, a.s.** so sídlom Jankolova 6, 851 04 Bratislava, IČO 35 949 473 (ďalej len „Prevádzkovateľ“) v zmysle nariadenia 2016/679 GDPR o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „nariadenie“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len "zákon") disponuje vypracovanými bezpečnostnými opatreniami, ktoré sú pravidelne aktualizované. Vymedzujú rozsah a spôsob bezpečnostných opatrení potrebných na eliminovanie a minimalizovanie hrozieb, a rizík pôsobiacich na informačný systém s cieľom zabezpečiť:

- dostupnosť, integritu a spoľahlivosť systémov riadenia najmodernejšími informačnými technológiami,
- chrániť osobné údaje pred stratou, poškodením, odcudzením, modifikáciou, zničením a zachovať ich dôvernú,
- identifikovať potenciálne problémy a zdroje narušenia a predchádzať im.

Kontakt na zodpovednú osobu (Data protection Officer): dpo@bid.sk

2. Zásady ochrany osobných údajov

Vaše osobné údaje budú uchovávané bezpečne, v súlade s politikou uchovávanía údajov a len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania. Prístup k osobným údajom majú len osoby poverené prevádzkovateľom na spracúvanie osobných údajov, ktoré ich spracúvajú na základe pokynov prevádzkovateľa. Vaše osobné údaje budú zálohované v súlade s retenčnými pravidlami prevádzkovateľa. Osobné údaje uchovávané na záložných úložiskách slúžia na predchádzanie bezpečnostným incidentom, ktoré by mohli vzniknúť najmä narušením bezpečnosti alebo poškodením integrity spracúvaných dát.

3. Vymedzenie pojmov

- 3.1. **„osobné údaje“** sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby (ďalej len „dotknutá osoba“); identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby;
- 3.2. **„spracúvanie“** je operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehládanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovaním iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia, bez ohľadu na to, či sa vykonávajú automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami;
- 3.3. **„obmedzenie spracúvania“** je označenie uchovávaných osobných údajov s cieľom obmedziť ich spracúvanie v budúcnosti;
- 3.4. **„profilovanie“** je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej fyzickej osoby súvisiacich s výkonnosťou v práci, majetkovými pomermi, zdravím, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom;
- 3.5. **„informačný systém“** je akýkoľvek usporiadaný súbor osobných údajov, ktoré sú prístupné podľa určených kritérií, bez ohľadu na to, či ide o systém centralizovaný, decentralizovaný alebo distribuovaný na funkčnom alebo geografickom základe;
- 3.6. **„prevádzkovateľ“** je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý sám alebo spoločne s inými určí účely a prostriedky spracúvania osobných údajov; v prípade, že sa účely

a prostriedky tohto spracúvania stanovujú v práve Únie alebo v práve členského štátu, možno prevádzkovateľa alebo konkrétne kritériá na jeho určenie určiť v práve Únie alebo v práve členského štátu;

- 3.7. „**sprostredkovateľ**“ je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa;
- 3.8. „**tretia strana**“ je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt než dotknutá osoba, prevádzkovateľ, sprostredkovateľ a osoby, ktoré sú na základe priameho poverenia prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa poverené spracúvaním osobných údajov;
- 3.9. „**súhlas dotknutej osoby**“ je akýkoľvek slobodne daný, konkrétny, informovaný a jednoznačný prejav vôle dotknutej osoby, ktorým formou vyhlásenia alebo jednoznačného potvrdzujúceho úkonu vyjadruje súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktoré sa jej týka;
- 3.10. „**porušenie ochrany osobných údajov**“ je porušenie bezpečnosti, ktoré vedie k náhodnému alebo nezákonnému zničeniu, strate, zmene, neoprávnenému poskytnutiu osobných údajov, ktoré sa prenášajú, uchovávajú alebo inak spracúvajú, alebo neoprávnený prístup k nim;
- 3.11. „**relevantná a odôvodnená námietka**“ je námietka voči návrhu rozhodnutia, či došlo k porušeniu tohto nariadenia, alebo či je plánované opatrenie vo vzťahu k prevádzkovateľovi alebo sprostredkovateľovi v súlade s týmto nariadením, ktoré musí jasne preukázať závažnosť rizík, ktoré predstavuje návrh rozhodnutia, pokiaľ ide o základné práva a slobody dotknutých osôb a prípadne voľný pohyb osobných údajov v rámci Únie.

4. Účely spracúvania osobných údajov

A	Účel	Registrácia používateľa (vytvorenie online konta používateľa)
	Právny základ	článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia (spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, t. j. poskytovanie služieb registrovanému používateľovi)
	Zoznam osobných údajov	a) cestujúceho : Meno, Priezvisko, Dátum narodenia, Adresa trvalého bydliska, Telefónne číslo, E-mail, Číslo účtu; resp.: identifikačné údaje z karty ISIC vydané CKM združenie pre študentov, mládež a učiteľov v rozsahu: Meno, Priezvisko a číslo ISIC karty b) zákonného zástupcu ak sa do mobilnej aplikácie registruje cestujúci (používateľ), ktorý má menej ako 16 rokov: Meno, Priezvisko, Dátum narodenia, Telefónne číslo, E-mail a Adresa zákonného zástupcu
	Popis	poskytnutie predmetných osobných údajov je požiadavkou pre účely uzatvorenia zmluvy spoločnosťou, v opačnom prípade spoločnosť nie je schopná poskytovať dotknutej osobe služby, ktoré sú určené len pre registrovaných používateľov
	Kategórie dotknutých osôb	- používateľ - zákonný zástupca
	Sprostredkovatelia	- NXP Semiconductors Netherlands B.V. - TransData s.r.o.
	Doba uchovávania	- osobné údaje, ktoré súvisia s online kontom používateľa, uchováваме počas doby trvania registrácie, resp. využívania služieb - osobné údaje budú spoločnosťou automaticky vymazané, ak dotknutá osoba nepoužije služby spoločnosti po dobu viac ako 2 rokov (od posledného kontaktu so spoločnosťou alebo posledného použitia služieb, resp. od zrušenia používateľského konta).
	Cezhraničný prenos	prenos osobných údajov do tretej krajiny sa neuskutočňuje

B	Účel	Poskytovanie informácií o zaregistrovanej <u>dopravnej karte</u> alebo <u>virtuálnej dopravnej karte</u> a o jej používaní
	Právny základ	článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia (spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, t. j. poskytovanie služieb registrovanému používateľovi)
	Zoznam osobných údajov	SNR dopravnej karty, platnosť dopravnej karty, platnosť zľavy, aktuálny zostatok elektronickej peňaženky na dopravnej karte, údaje o zakúpených jednorazových cestovných lístkoch z elektronickej peňaženky odo dňa vydania dopravnej karty (dopravca, dátum a čas zakúpenia, platnosť, tarifa, cena), údaje o zakúpených predplatných cestovných lístkoch odo dňa vydania dopravnej karty (dopravca, dátum a čas zakúpenia, platnosť, tarifa, zóna, cena)
	Popis	poskytnutie predmetných osobných údajov je požiadavkou pre účely uzatvorenia zmluvy spoločnosťou, v opačnom prípade spoločnosť nie je schopná poskytovať dotknutej osobe služby, ktoré sú určené len pre registrovaných používateľov.
	Kategórie dotknutých osôb	- používateľ - zákonný zástupca
	Sprostredkovatelia	- TransData s.r.o.
	Doba uchovávanía	- osobné údaje, ktoré súvisia s online kontom používateľa, uchovávame počas doby trvania registrácie, resp. využívania služieb - osobné údaje budú spoločnosťou automaticky vymazané, ak dotknutá osoba nepoužije služby spoločnosti po dobu viac ako 2 rokov (od posledného kontaktu so spoločnosťou alebo posledného použitia služieb, resp. od zrušenia používateľského konta)
	Cezhraničný prenos	prenos osobných údajov do tretej krajiny sa neuskutočňuje

C	Účel	Notifikácie platnosti predplatného cestovného lístka
	Právny základ	článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia (spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, t. j. poskytovanie služieb registrovanému používateľovi)
	Zoznam osobných údajov	aktuálny zostatok elektronickej peňaženky, údaje o zakúpených platných predplatných cestovných lístkoch (dátum a čas zakúpenia, dátum a čas ukončenia platnosti)
	Popis	- zobrazovanie notifikácií o blížiacom sa konci platnosti predplatného cestovného lístka, aktuálnom zostatku elektronickej peňaženky a o klesnutí zostatku elektronickej peňaženky pod stanovenú hranicu. - využitie tejto služby závisí od rozhodnutia registrovaného používateľa a nie je základnou zmluvnou požiadavkou. V prípade, ak registrovaný používateľ využije ponúkanú možnosť, spoločnosť mu bude zobrazovať notifikácie o blížiacom sa konci platnosti predplatného cestovného lístka a o klesnutí zostatku elektronickej peňaženky pod stanovenú hranicu.
	Kategórie dotknutých osôb	- používateľ
	Sprostredkovatelia	- TransData s.r.o.
	Doba uchovávanía	- osobné údaje, ktoré súvisia s online kontom používateľa, uchovávame počas doby trvania registrácie, resp. využívania služieb - osobné údaje budú spoločnosťou automaticky vymazané, ak dotknutá osoba nepoužije služby spoločnosti po dobu viac ako 2 rokov (od posledného kontaktu so spoločnosťou alebo posledného použitia služieb, resp. od zrušenia používateľského konta)
	Cezhraničný prenos	prenos osobných údajov do tretej krajiny sa neuskutočňuje

D	Účel	Vydanie virtuálnej dopravnej karty
	Právny základ	článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia (spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, t. j. poskytovanie služieb registrovanému používateľovi)
	Zoznam osobných údajov	a) cestujúceho : Titul, Meno, Priezvisko, E-mail, Telefónne číslo, Ulica, Číslo domu, Mesto, PSČ, Dátum narodenia, Fotografia, Kópia občianskeho preukazu držiteľa dopravnej karty b) zákonného zástupcu ak držiteľ dopravnej karty má menej ako 16 rokov : Titul, Meno, Priezvisko, E-mail, Telefónne číslo, Ulica, Číslo domu, Mesto, PSČ, Dátum narodenia c) SNR dopravnej karty, SNR virtuálnej dopravnej karty
	Popis	- určené prevádzkovateľom/dopravcom, ktorým je príslušný dopravca v rámci IDS BK. - vydanie virtuálnej dopravnej karty a) predaj predplatných cestovných lístkov na dopravnú kartu a/alebo virtuálnu dopravnú kartu b) predaj jednorazového cestovného lístka cez virtuálnu dopravnú kartu c) dobitie kreditu na elektronickú peňaženku dopravnej karty a/alebo virtuálnej dopravnej karty d) reklamácia operácií podľa písm. a) až d) - vo vzťahu k predmetným účelom spracúvania si dotknutá osoba môže svoje práva uplatniť jednak voči príslušnému prevádzkovateľovi - dopravcovi, ale aj voči spoločnosti
	Kategórie dotknutých osôb	- používateľ
	Sprostredkovatelia	- TransData s.r.o.
	Doba uchovávanía	- osobné údaje budú spoločnosťou automaticky vymazané, ak dotknutá osoba nepoužije služby spoločnosti po dobu viac ako 2 rokov (od posledného kontaktu so spoločnosťou alebo posledného použitia služieb, resp. od zrušenia používateľského konta)
	Cezhraničný prenos	prenos osobných údajov do tretej krajiny sa neuskutočňuje

E	Účel	Automatická registrácia virtuálnej karty k už existujúcej dopravnej karte
	Právny základ	článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia (spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, t. j. poskytovanie služieb registrovanému používateľovi)
	Zoznam osobných údajov	titul, meno, priezvisko, dátum narodenia držiteľa virtuálnej dopravnej karty, SNR dopravnej karty, SNR virtuálnej dopravnej karty, typ karty
	Popis	- automatická registrácia vydaných virtuálnych dopravnej karty k už existujúcej dopravnej karte v mobilnej aplikácii UBIAN - osobné údaje môžu byť zdieľané s akýmkoľvek nadobúdateľom, ak sa osobné údaje prenášajú ako súčasť predaja alebo iného prevodu celého majetku spoločnosti alebo jeho časti na inú spoločnosť - po automatickej registrácii virtuálnej dopravnej karty, ktorá sa vydáva k už existujúcej dopravnej karte, v mobilnej aplikácii UBIAN sa ďalšie spracúvanie spravuje podľa písm. „C“ týchto Zásad.
	Kategórie dotknutých osôb	- používateľ
	Sprostredkovatelia	- TransData s.r.o.
	Doba uchovávanía	- osobné údaje, ktoré súvisia s online kontom používateľa, uchováваме počas doby trvania registrácie, resp. využívania služieb - osobné údaje budú spoločnosťou automaticky vymazané, ak dotknutá osoba nepoužije služby spoločnosti po dobu viac ako 2 rokov (od posledného kontaktu so spoločnosťou alebo posledného použitia služieb, resp. od zrušenia používateľského konta)
	Cezhraničný prenos	prenos osobných údajov do tretej krajiny sa neuskutočňuje

F	Účel	Správne fungovanie služieb (Cookies)
	Právny základ	článok 6 ods. 1 písm. f) nariadenia (spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje spoločnosť, t. j. správne fungovanie platforiem a ich zlepšovanie)
	Zoznam osobných údajov a doba uchovávanía	bližšie informácie o rozsahu spracúvaných osobných údajov, príjemcoch osobných údajov a dobe uchovávanía osobných údajov nájdete na stránke: www.eshop.idsbk.sk/cookies
	Popis	správne fungovanie služieb a funkcionalít našich platforiem, ich zlepšovanie využitím súborov cookies
	Kategórie dotknutých osôb	- návštevníci webu
	Sprostredkovatelia	- TransData s.r.o.

5. Práva dotknutej osoby

- 5.1. **Právo odvolať súhlas** - v prípadoch, kedy vaše osobné údaje spracúvame na základe vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať elektronicky, na adrese poverenej osoby, písomne, oznámením o odvolaní súhlasu alebo osobne v sídle našej spoločnosti. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré sme na jeho základe o Vás spracúvali.
- 5.2. **Právo na prístup** - máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov vám budú vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.
- 5.3. **Právo na opravu** - prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.
- 5.4. **Právo na výmaz** (na zabudnutie) - máte právo nás požiadať o vymazanie svojich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť vašej žiadosti vyhovieť.
- 5.5. **Právo na obmedzenie spracúvania** - za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.
- 5.6. **Právo na prenosnosť údajov** - za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán.
- 5.7. **Právo namietat** - máte právo namietat voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a vy podáte námietku, nebudeme vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

Ďalšie informácie o účeloch spracúvania osobných údajov nájdete na našej webovej stránke www.bid.sk. Ak sa domnievate, že akékoľvek osobné údaje, ktoré máme o vás, sú nesprávne alebo neúplné, tak nás kontaktujte.

V prípade akýchkoľvek otázok, týkajúcich sa spracúvania vašich osobných údajov prostredníctvom eShopu k vyššie uvedeným účelom nás môžete kontaktovať e-mailom na: eshop@bid.sk alebo písomne na adrese:

Bratislavská integrovaná doprava, a.s.
Jankolova 6
851 04 Bratislava

Ak sa domnievate, že vaše osobné údaje sú spracúvané nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, <https://dataprotection.gov.sk>.

Revidované dňa 5.8.2021