

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY POUŽÍVANIA ESHOPU IDS BK**  
(ďalej len ako „VOP“ alebo „Všeobecné obchodné podmienky“)

## 1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Spoločnosť **Bratislavská integrovaná doprava, a.s.**, so sídlom Jankolova 6, 851 04 Bratislava, IČO: 35949473 zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vl. č. 4799/B (ďalej len ako „**BID**“) je vlastníkom a prevádzkovateľom internetovej stránky [www.eshop.idsbk.sk](http://www.eshop.idsbk.sk). Všeobecné obchodné podmienky upravujú právne vzťahy medzi používateľom Internetovej stránky a BID.
- 1.2. Pokiaľ nie je výslovne uvedené v týchto VOP inak, nasledovné pojmy označené veľkým začiatočným písmenom majú nasledovný význam:
  - „**Predajca**“ je spoločnosť Bratislavská integrovaná doprava, a.s., so sídlom Jankolova 6, 851 04 Bratislava, IČO: 35949473, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vl. č. 4799/B (Kontaktné údaje predajcu sú tel. číslo: +421 948 102 102 a/alebo e-mail: [eshop@bid.sk](mailto:eshop@bid.sk). Tel. číslo Predajcu nie je číslom so zvýšenou tarifou.)
  - 1.2.1. „**IDS BK**“ je Integrovaný dopravný systém v Bratislavskom kraji.
  - 1.2.2. „**PP IDS BK**“ je prepravný poriadok Integrovaného dopravného systému v Bratislavskom kraji.
  - 1.2.3. „**Internetová stránka**“ je internetová stránka [www.eshop.idsbk.sk](http://www.eshop.idsbk.sk), obsahom ktorej je prevádzkovanie eShopu na kúpu PCL a Dobíjania kreditu na Dopravnú kartu, ako aj na prístup k údajom o používaní Dopravnej karty.
  - 1.2.4. „**Zákazník**“ je fyzická osoba, ktorá si prostredníctvom Internetovej stránky alebo Mobilnej aplikácie zakúpi PCL, Dobije kredit na Dopravnú kartu. Predpokladá sa, že Zákazník je Držiteľom Dopravnej karty, ktorú zaregistroval v systéme Ubian, alebo je s Držiteľom takej zaregistrovanej Dopravnej karty v inom vzťahu, ktorý Zákazníka oprávňuje používať takú zaregistrovanú Dopravnú kartu Držiteľa.
  - 1.2.5. „**Dopravca**“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá poskytuje Zákazníkovi služby hromadnej prepravy osôb v zmysle platného prepravného poriadku IDS BK.
  - 1.2.6. „**SNR dopravnej karty**“ je sériové číslo Dopravnej karty, ktoré je na karte vyobrazené.
  - 1.2.7. „**eShop IDS BK**“ je služba, prostredníctvom ktorej si môže Zákazník zakúpiť PCL a Dobíť kredit na Dopravnú kartu vydanú ktorýmkoľvek dopravcom v IDS BK.
  - 1.2.8. „**PCL**“ je predplatný cestovný lístok, ktorý si zakúpi Zákazník prostredníctvom [eshop.idsbk.sk](http://eshop.idsbk.sk), typ PCL je ponúkaný podľa prepravného poriadku IDS BK.
  - 1.2.9. „**Dobíť kredit**“ znamená zakúpenie kreditu na nakupovanie jednorazových cestovných lístkov IDS BK na Dopravnú kartu.
  - 1.2.10. „**Dopravná karta**“ je elektronickým nosičom údajov vydaným Dopravcom alebo iným Emitentom.
  - 1.2.11. „**Držiteľ Dopravnej karty**“ je fyzická osoba, na meno ktorej bola Dopravná karta vydaná.
  - 1.2.12. „**Emitent**“ sa rozumie Dopravca alebo iná inštitúcia, ktorá vydáva Dopravné karty alebo iné nosiče údajov slúžiace na prepravu verejnou dopravou.
  - 1.2.13. „**Produkt**“ je všeobecné pomenovanie produktov Dopravná karta, PCL, JCL a Dobíť kredit pre účely týchto VOP.
  - 1.2.14. „**GDPR**“ je nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
- 1.3. Činnosť Zástupcu ako prevádzkovateľa internetovej stránky podlieha orgánu dozoru: Slovenská obchodná inšpekcia (ďalej len ako „**SOI**“). Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Bajkalská 21/A, P.O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava, Slovenská republika, Odbor výkonu dozoru, tel. 02/58272172, 02/58272104, fax č. 02/58272170, <https://soi.sk/>, a <https://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti.soi>.

## 2. PODMIENKY NÁKUPU PRODUKTOV CEZ ESHOP IDS BK

- 2.1. Nakupovať prostredníctvom eShopu IDS BK na Internetovej stránke [www.eshop.idsbk.sk](http://www.eshop.idsbk.sk) môžu držiteľia platných Dopravných kariet dopravcov zapojených do IDS BK, preukazov žiaka a študenta vydaných základnými, strednými a vysokými školami s aktivovanou funkciou „doprava“ v súlade s platnou tarifou IDS BK.

- 2.2. Zoznam Dopravcov je uvedený v PP IDS BK.
- 2.3. Nakupovanie v eShope IDS BK je podmienené registráciou Zákazníka, ktorú je možné zrealizovať na Internetovej stránke [www.eshop.idsbk.sk](http://www.eshop.idsbk.sk).
- 2.4. Pre správnu registráciu Zákazníka je nevyhnutné vyplniť pravdivo nasledujúce údaje: e-mail, meno, priezvisko, zvoliť si heslo a odsúhlasiť tieto VOP. Registráciou vzniká medzi Zákazníkom a Predajcom zmluvný vzťah.
- 2.5. Po úspešnej registrácii má Zákazník prístup do svojho osobného online profilu. Zákazník má prístup k všetkým funkcionalitám eShopu len po pridaní aspoň jedného SNR dopravnej karty.
- 2.6. Pre pridanie Dopravnej karty je potrebné zadať nasledujúce údaje: SNR dopravnej karty, meno a priezvisko Držiteľa Dopravnej karty. Kliknutím na „ULOŽIŤ KARTU“ dáva Zákazník Predajcovi pokyn, aby v jeho mene uplatnil právo Zákazníka na prenosnosť údajov podľa článku 20 GDPR u príslušného Dopravcu, a aby údaje týkajúce sa Dopravnej karty kontinuálne prenášal od príslušného Dopravcu počas doby trvania registrácie Zákazníka v eShope IDS BK.
- 2.7. Zákazník si zakúpi Produkty cez Internetovú stránku tak, že si príslušný Produkt objedná vloženíím do nákupného košíka a zaplatí kúpnu cenu (vrátane dane z pridanej hodnoty) určenú pre konkrétny Produkt. Cena určená pre konkrétny Produkt je pre zmluvné strany záväzná. Platobnou metódou je online platba platobnou kartou Zákazníka prostredníctvom platobného portálu banky. Platby sa vykonávajú v mene: EUR.
- 2.8. Internetová stránka je zabezpečená prostredníctvom bezpečnostného certifikátu, ktorý zaručuje bezpečný prístup a používanie Internetovej stránky Zákazníkom.
- 2.9. Zástupca bezprostredne po uhradení kúpnej ceny pripíše/nahrá konkrétny Produkt na príslušnú Dopravnú kartu Zákazníka. Produkt Dobíť kredit na Dopravnej karte sa aktivuje prvým použitím u Dopravcu – priložením Dopravnej karty k príslušnému odbavovaciemu zariadeniu na čítanie kariet v dopravnom prostriedku Dopravcu, na kontaktnom mieste Dopravcu alebo v označovači na železničnom nástupišti. Pre nahratie PCL na Dopravnú kartu nie je nutné priložiť Dopravnú kartu k zariadeniu na čítanie Dopravných kariet.
- 2.10. Zakúpené Produkty PCL a Dobíť kredit môže Zákazník využiť u Dopravcu v rámci hromadnej prepravy osôb podľa prepravných a tarifných podmienok IDS BK.
- 2.11. Zákazník berie na vedomie a bezvýhradne súhlasí, že nákup v eShope IDS BK sa riadi týmito VOP.
- 2.12. Zákazník berie na vedomie, že nákupom v eShope IDS BK súhlasí s prepravným poriadkom IDS BK. Odkaz na aktuálne znenie PP IDS BK: <https://www.idsbk.sk/listky-ceny/dokumenty/>
- 2.13. Za aktuálnosť a správnosť akýchkoľvek zadaných údajov zo strany Zákazníka, zodpovedá výlučne Zákazník.

### **3. ZODPOVEDNOSŤ PREDAJCU**

- 3.1. Predajca nezodpovedá za stratu Dopravnej karty Zákazníka, odcudzenie, poškodenie alebo zničenie a nie je povinný poskytnúť Zákazníkovi žiadnu náhradu ani uhradiť škodu. Na požiadanie Zákazníka, môže Dopravca Zákazníkovi vydať duplikát Dopravnej karty podľa podmienok daného Dopravcu.
- 3.2. Predajca nezodpovedá za nefunkčnosť Internetovej stránky spôsobenú technickými problémami tretej strany.

### **4. PODMIENKY REKLAMÁCIE NÁKUPU CEZ ESHOP IDS BK**

- 4.1. Všetky platby, ktoré Predajca prijíma od Zákazníkov, predstavujú riadne zaplatenie ponúkaného Produktu. Predajca a Dopravca zároveň zodpovedajú za správne pripísanie/nahratie Produktu na Dopravnú kartu. Zodpovednosť za poskytnutie tovaru a služieb sa spravuje podľa príslušných ustanovení všeobecného predpisu, ktorým je zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „**Občiansky zákonník**“).
- 4.2. V prípade, ak Zákazníkovi nebude potvrdené zaplatenie zakúpeného Produktu ani do jedného (1) dňa odo dňa zaplatenia online objednávky, je oprávnený túto skutočnosť reklamovať e-mailom na e-mailovej adrese [eshop@bid.sk](mailto:eshop@bid.sk). Zákazník je povinný reklamovať tieto skutočnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 kalendárnych dní, od kedy platbu za online objednávku uskutočnil. V prípade neuplatnenia reklamácie v uvedenej lehote právo Zákazníka na reklamáciu zaniká.
- 4.3. V prípade, ak Produkt vykazuje chyby, t. j. Dopravná karta nekomunikuje správne so zariadeniami vo vozidle Dopravcu alebo zobrazuje/vykazuje nesprávny kredit, je Zákazník povinný túto skutočnosť

reklamovať bez zbytočného odkladu u Predajcu na emailovej adrese uvedenej v bode 4.2, alebo priamo u Dopravcu, ktorý je emitentom dopravnej karty, na kontaktnom mieste.

- 4.4. Lehota na vykonanie reklamácie je 30 kalendárnych dní odo dňa uplatnenia reklamácie Zákazníkom. Zákazník je povinný v rámci reklamačného konania predložiť potvrdenie príslušnej banky o tom, že peňažné prostriedky vo výške platby za kúpu Produktu boli odpísané z bankového účtu Zákazníka.
- 4.5. V prípade zistenia vady Produktu Dopravná karta, má Zákazník nárok na opätovné nahratie Produktu na novú Dopravnú kartu, ktoré mu Dopravca, ktorý je emitentom dopravnej karty, vykoná na kontaktnom mieste Dopravcu. V prípade, ak Produkt nebude opätovne správne nahratý na Dopravnú kartu, má Zákazník právo od zmluvy odstúpiť. V takom prípade bude Zákazníkovi zo strany Predajcu vrátený nespotrebovaný Produkt na Dopravnej karte.
- 4.6. Predajca je povinný vybaviť reklamáciu Zákazníka bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa uplatnenia reklamácie Zákazníkom. Ak k vybaveniu reklamácie nedôjde v lehote na vybavenie reklamácie, má Zákazník, po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie, právo od kúpy Produktov odstúpiť.
- 4.7. Vrátenie alikvotnej čiastky zo storna PCL alebo vyplatenie uznanej reklamácie cestovného sa realizuje výhradne spätnou úhradou na platobnú kartu, z ktorej bola pôvodná platba vykonaná. Vo výnimočných prípadoch, a v prípadoch, kedy sa Predajca dohodne so Zákazníkom (za predpokladu, že s úhradou nebudú spojené poplatky Zákazníka) je možné finančné prostriedky vrátiť aj na iný bankový účet, pokiaľ je tento vedený v rámci členských krajín SEPA a žiadateľ doloží číslo účtu vo formáte IBAN.

## 5. ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

- 5.1. Pokiaľ Zákazník nie je spokojný so spôsobom, ktorým bola vybavená jeho reklamácia alebo ak sa domnieva, že došlo k porušeniu jeho práv, má možnosť obrátiť sa na Zástupcu so žiadosťou o nápravu. Ak bude odpoveď na žiadosť o nápravu zamietavá alebo odpoveď nepríde do 30 kalendárnych dní odo dňa jej odoslania, Zákazník má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov so Zástupcom je SOI (<https://www.soi.sk/>) alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke [www.mhsr.sk](http://www.mhsr.sk)); spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti.
- 5.2. Zákazník môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>.

## 6. ODSÚPENIE OD KÚPY PRODUKTOV

- 6.1. Zákazník registráciou v eShope IDS BK a odoslaním každej objednávky na eShope IDS BK súhlasí s týmito VOP.
- 6.2. Návratky za nevyužitý predplatný cestovný lístok môže zákazník u predajcu uplatniť v zmysle článku C PP IDS BK.
- 6.3. Zákazník môže Predajcu kedykoľvek požiadať o vrátenie kreditu. Poplatky týkajúce sa EP sú definované v sadzobníku poplatkov v cenníku č.8 prílohy 1 k PP IDS BK.

## 7. ZRUŠENIE REGISTRÁCIE

- 7.1. Zákazník má právo kedykoľvek písomne požiadať Predajcu o zrušenie registrácie zaslaním žiadosti na e-mailovú adresu Predajcu [eshop@bid.sk](mailto:eshop@bid.sk) a Predajca sa zaväzuje tejto žiadosti Zákazníka vyhovieť najneskôr do 30 dní odo dňa prijatia žiadosti, registráciu zrušiť a písomne upovedomiť Zákazníka zaslaním informácie na e-mailovú adresu Zákazníka.

## 8. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 8.1. Zákazník poskytuje Zástupcovi ako prevádzkovateľovi internetového obchodu osobné údaje slobodne a dobrovoľne v súlade s GDPR a so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 8.2. Zásady spracovania osobných údajov Zástupcom sú dostupné na Internetovej stránke [www.eshop.idsbk.sk/cookies\\_](http://www.eshop.idsbk.sk/cookies_).

## 9. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 9.1. Predajca si vyhradzuje právo na jednostrannú zmenu a/alebo doplnenie týchto VOP, a to bez predchádzajúceho upozornenia. V prípade, ak dôjde k zmene a/alebo doplneniu týchto VOP, bude sa na zmluvné vzťahy, ktoré vznikli pred zmenou a/alebo doplnením týchto VOP, aplikovať také znenie VOP, ktoré bolo platné a účinné v čase vytvorenia objednávky Zákazníkom.
- 9.2. Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť každej zmluvy uzatvorenej medzi Zákazníkom a Predajcom a boli schválené štatutárnym orgánom Predajcu. Aktuálne znenie VOP je vždy dostupné na Internetovej stránke [www.idsbk.eshop.sk](http://www.idsbk.eshop.sk)
- 9.3. **Toto znenie VOP nadobúda platnosť a účinnosť dňa 01.06.2025.**